

I. Kamenická stavební a obchodní firma s.r.o., U Kulturního domu 770, Kamenice nad Lipou

CÍLE KVALITY, ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A BEZPEČNOSTI PRÁCE NA ROK 2024

I. Kamenická stavební a obchodní firma s.r.o. chce nadále zůstat převážně regionální elastickou firmou s maximálně 120 stabilními zaměstnanci.

I. Kamenická stavební a obchodní firma se zavazuje plnit smluvní požadavky svých zákazníků, neustále zlepšovat jak efektivnost vytvořeného systému řízení kvality, životního prostředí a BOZP, tak kvalitu realizovaných staveb a dopady na životní prostředí, včetně prevence znečištění, především v oblasti produkce odpadů a spotřeby pohonných hmot, olejů a elektřiny. Dále se zavazuje plnit veškeré právní a jiné požadavky v oblasti životního prostředí, stejně tak v oblasti BOZP.

1. Pro spokojenost zákazníků budeme realizovat stavební zakázky při dodržování všech smluvních závazků.

- **Nejvýše 6 stavebních zakázek bez dodržení smluvních vztahů.**
(v roce 2023 ...0 zakázek)
- **Získat minimálně 20% referencí z provedených zakázek.**
(v roce 2023 ... 60,9%, získáno 28 referencí)

2. Pro spokojenost zaměstnanců budeme:

- **pořádat 5 mimopracovních aktivit**
(v roce 2023 ...5 aktivit)
- **stabilizovat zaměstnance, zejména vedoucí pracovních čt a řemeslníky, nejvýše 4 odchody z důvodu nespokojenosti**
(v roce 2023 ...0 odchodů)

3. Kvalitu realizovaných zakázek prokážeme:

- **minimálním počtem reklamací**

minimálně 82% provedených zakázek bez reklamace
(v roce 2022 ...7 reklamací; v roce 2023 ...91,30%)

- **minimální dobou na vyřízení reklamace maximálně do 30-ti dnů, nebude-li dohodnuto jinak**
(v roce 2023 ... 1 reklamace dohodnuta jinak)

4. Dlouhodobě se budeme orientovat na stálé zákazníky

Minimálně 25 zákazníků, pro které I. Kamenická stavební a obchodní firma realizovala zakázky v minulosti.
(v roce 2023 ...26 zákazníků na 46 zakázkách)

5. Budeme zvyšovat bezpečnost na našich pracovištích při realizaci zakázek a zároveň snižovat negativní dopad na životní prostředí

- **Snižování emisních zátěží ze stávajícího vozového parku - vyřazením starých vozidel a nákupem nových vozidel, minimálně obměnit 1x vozidlo ročně**
(v roce 2023 ...2 vozidla vyřazena, 5 nakoupeno nových)
- **Zvyšování bezpečnosti a ochrany zdraví na pracovišti – snížení úrazovosti při realizaci stavebních zakázek o 1%**
(v roce 2023 ...6 úrazů = 4,80% úrazovost, limit 6,49%)
- **Zvyšování bezpečnosti a ochrany zdraví na pracovišti – zajištění kurzu Rozšířené první pomoci v simulacích**
(nový cíl)

6. Budeme snižovat významnost environmentálních aspektů s důrazem na odpady

- **Recyklace stavební sutě z prováděné stavební činnosti, za rok minimálně 4500 t**
(v roce 2023 ... 16976 t)

V Kamenici nad Lipou 19.02.2024

Za vedení firmy: Ing. Pavel Drbal, jednatel firmy